

OBCHODNÍ PODMÍNKY

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) obchodní společnosti Technické služby Jeseník a.s., se sídlem Otakara Březiny 168,790 01 Jeseník, identifikační číslo 64610063, zapsané v obchodním rejstříku vedené Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 1179 (dále jen „**Technické služby Jeseník a.s.**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti vzniklé mezi Technickými službami Jeseník a.s. a jinou osobou (dále jen „**objednatel nebo kupující**“), v souvislosti nebo na základě poskytování služeb, pronájmu či prodeje věcí, nebo zhotovení díla (dále jen „**předmět plnění**“).
2. Ujednání obsažená ve smlouvách uzavřených mezi Technickými službami Jeseník a.s. a objednatelem nebo kupujícím, která se odchylují od těchto obchodních podmínek, mají přednost. Ostatní ujednání podle těchto obchodních podmínek zůstávají v platnosti. Tyto smlouvy mohou být uzavřeny i akceptací objednávky objednatele (kupujícího, plyne-li z kontextu) a i tyto smlouvy jsou považovány za smlouvu podle těchto obchodních podmínek, kdy předmětem objednávky je zejména sjednání základních a konkrétních podmínek předmětu plnění.
3. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy vymezené v bodě 1.2.
4. Tyto obchodní podmínky vstupují v platnost a účinnost dne 15.11.2018.

II. Předmět plnění

1. Předmět plnění je sjednán v písemné formě ve smlouvě mezi Technickými službami Jeseník a.s. a objednatelem. V případě prodeje v hotovosti (prodej zboží v „obchodě“) je kupní smlouva uzavřena převzetím a zaplacením zboží. Údaje potřebné pro reklamaci jsou uvedeny na prodejním dokladu a obchodní podmínky jsou viditelně umístěny v místě prodeje.
2. Technické služby Jeseník a.s. je povinna v rozsahu sjednaném ve smlouvě dodat, provést a poskytnout předmět plnění v rozsahu a dle podmínek smlouvy.
3. Objednatel nebo kupující se zavazuje za dodaný, provedený a poskytnutý předmět plnění zaplatit sjednanou cenu.
4. Pro účely smlouvy nebo obchodních podmínek se pojmem
 - a) „službou“ rozumí poskytnutí technických služeb dle smlouvy;

- b) „zbožím“ rozumí zboží, které Technické služby Jeseník a.s. nabízí k prodeji, přičemž se jedná především o stavební materiál, pohonné hmoty, palivové dřevo;
- c) „předáním“ při prodeji zboží rozumí okamžik převzetí zboží objednatelem nebo kupujícím;
- d) „předáním“ při poskytování služeb okamžik ukončení služby;

III. Cena a platební podmínky

1. Cena za sjednaný předmět plnění je stanovena ve smlouvě nebo v akceptaci kupní ceny kupujícím při prodeji zboží za hotové v „obchodě“.
2. Cena za předmět plnění je stanovena na základě Ceníku služeb a zboží Technických služeb Jeseník a.s. (dále jen „**ceník služeb a zboží**“) platného ke dni uzavření smlouvy. Ceník služeb a zboží je dostupný v provozovnách Technických služeb Jeseník a.s.
3. V případě, že Technické služby Jeseník a.s. provede jakékoli plnění, které nebude uvedeno v předmětu plnění ve smlouvě na základě žádosti nebo se souhlasem objednatele, mají Technické služby Jeseník a.s. právo na zaplacení ceny za takové plnění dle ceníku služeb a zboží.
4. Technické služby Jeseník a.s. a objednatel nebo kupující si mohou dohodnout zálohu na poskytnutí služby nebo dodání zboží a to jak před poskytnutím služby nebo dodání zboží, tak i průběhu poskytnutí služeb.

IV. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Technické služby Jeseník a.s. je povinna dodat, provést, poskytnout objednateli nebo kupujícímu předmět plnění dle smlouvy a v souladu s obecně závaznými předpisy.
2. Objednatel nebo kupující je povinen předmět plnění převzít a zaplatit za něj sjednanou cenu.
3. Objednatel nebo kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny.
4. Objednatel přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

V. Práva z vadného plnění

1. Veškerá práva spotřebitele z vadného plnění („reklamáce“) poskytnutého společností Technické služby Jeseník a.s. spotřebiteli – zejména vadné poskytnutí služby nebo dodání (prodej) vadného zboží, lze uplatnit na provozovnách Technických služeb Jeseník a.s., tj. ulice Otakara Březiny

168, 790 01 Jeseník nebo v jiném místě nebo u jiné osoby, je-li takové jiné místo nebo taková jiná osoba určena v dokladu o poskytnutí služby nebo o dodání (prodeji) zboží – například účtenka, paragon nebo záruční list nebo v potvrzení o tom, v jakém rozsahu a po jakou dobu trvají povinnosti Technických služeb Jeseník a.s. v případě vadného plnění, vydaném společností Technické služby Jeseník a.s.

2. Spotřebitel je povinen reklamaci uplatnit bez zbytečného odkladu poté, kdy vadné plnění zjistil nebo při náležitě pozornosti vadné plnění zjistit měl, nejpozději však do dvou let od poskytnutí služby nebo od dodání (prodeje) zboží, a je-li poskytnuta záruka za jakost („záruka“), pak nejpozději do uplynutí záruční doby, poskytnuté v konkrétním případě. Práva spotřebitele lze uplatnit osobně nebo písemně nebo mailem nebo jiným prokazatelným způsobem, jež zaručí, že lze zjistit, kdo a kdy a s jakým obsahem učinil reklamaci. Uplatní-li spotřebitel právo z vadného plnění – reklamaci, potvrdí mu Technické služby Jeseník a.s. v písemné formě, kdy právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace spotřebitel požaduje, jakož i provedení případné opravy a dobu jejího trvání, bude-li provedena oprava, a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.
3. O reklamaci bude rozhodnuto ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu zboží či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Technické služby Jeseník a.s. se spotřebitelem nedohodnou na delší lhůtě. Reklamace může být vyřízena slevou, výměnou zboží nebo opravou nebo vrácením uhrazené ceny nebo jinak dle dohody se spotřebitelem a to vše v souladu a dle charakteru a rozsahu vady a stanoveného způsobu vyřízení reklamace právními předpisy nebo s ujednáním se spotřebitelem. Spotřebitel je povinen pro vyřízení reklamace poskytnout potřebnou součinnost.

VI. Mimosoudní řešení sporů

1. V případě, že dojde mezi Technickými službami Jeseník a.s. a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.
2. Podle § 14 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, s odkazem na zákon č. 89/2012 Sb., se spotřebiteli poskytují tato informace o mimosoudním řešení sporů:
 - a) Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, který je věcně příslušný pro služby poskytované dle těchto Obchodních podmínek, je

Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, se sídlem Štěpánská 567/15, 120

Za Technické služby Jeseník a.s.
Ing. Jaroslav Ryčl

00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa:
<https://www.coi.cz/informace-o-adr/>.

- b) V případě sporu mezi Technickými službami Jeseník a.s. a spotřebitelem, který se nepodařilo mezi stranami urovnat přímo, poskytne Technické služby Jeseník a.s. spotřebiteli informace uvedené v odst. 6.2. písm. a) v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat.

VII. Ochrana osobních údajů

1. Technické služby Jeseník a.s. jako správce osobních údajů ve smyslu zák. č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a ve smyslu Obecného nařízení Evropského parlamentu a Rady EU č. 2016/679 o ochraně osobních údajů (dále jen „**GDPR**“) bude osobní údaje o objednateli uvedeném ve smlouvě, zpracovávat za účelem řádného plnění smlouvy.
2. Důvodem pro zpracování osobních údajů je § 5 odst. 2 písm. a), b) e) a g) zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
3. Dále může Technické služby Jeseník a.s. zpracovávat osobní údaje uvedené ve smlouvě pouze v rámci ostatních záležitostí plnění ze smlouvy, popř. k vymáhání pohledávek Technických služeb Jeseník a.s. vůči objednateli plynoucích ze smlouvy a jejího případného porušení, a dále v případech kdy to výslovně ukládá zákon.
4. Objednatel nebo kupující má právo na opravu a výmaz osobních údajů (nebude-li ohrožen či znemožněn zákonný důvod zpracování osobních údajů), stejně jako právo požadovat omezení zpracování a právo na přenositelnost údajů. Objednatel má právo podat stížnost nebo podnět u Úřadu pro ochranu osobních údajů. Objednatel nebo kupující má povinnost informovat Technické služby Jeseník a.s. o změně osobních údajů v době, kdy běží lhůty pro reklamaci.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Každá smluvní strana je povinna bez zbytečného odkladu informovat druhou smluvní stranu, o jakýchkoli okolnostech nebo překážkách, které by mohly ovlivnit plnění závazků vyplývajících ze smlouvy.
2. Strany sjednávají, že objednatel může odstoupit od smlouvy nejpozději 48 hodin před datem uskutečnění plnění s tím, že objednatel uhradí Technickým službám Jeseník a.s. náklady vynaložené na objednané plnění.
3. Tyto obchodní podmínky byly předloženy objednateli nebo kupujícímu před uzavřením smlouvy, která na ně odkazuje a objednatel se s nimi seznámil, nebo byl na ně odkázán při prodeji zboží nebo poskytnutí služby s tím, že jsou k dispozici přímo v místě „prodeje“ která na ně odkazuje a objednatel se s nimi seznámil.

ředitel společnosti

V Jeseníku dne 15.11.2018